

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

TÉRMINOS Y CONDICIONES

<https://www.wonderbuy.co/>

WONDERBUY dispone este sitio web para brindar un mejor servicio a sus clientes. Por favor lee las siguientes condiciones que regulan el uso de <https://www.wonderbuy.co/>, las cuales aceptas al acceder a él. En caso de estar en desacuerdo, por favor abstenerse de usarlo.

WONDERBUY se reserva el derecho a actualizar o modificar los Términos y Condiciones sin previo aviso, es por esto por lo que recomendamos leerlos cada vez que se ingrese al sitio. En el evento en que una o más disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces, las demás disposiciones permanecerán válidas.

-TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Los términos y condiciones se aplican al acceder al sitio, en el proceso de registro o en el proceso de compra, <https://www.wonderbuy.co/> puede dar por terminado el servicio en cualquier momento sin previa autorización. Las disposiciones relativas a Derechos de Autor, Marcas, Responsabilidad, Limitación de Responsabilidad, etc. no desaparecen con esta terminación.

-PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido en el sitio web <https://www.wonderbuy.co/> incluyendo, pero sin limitarse a: las imágenes, el dominio, el diseño del sitio, ilustraciones, gráficos, las marcas y demás activos intangibles pertenecen al propietario del establecimiento de comercio **WONDERBUY** o han sido autorizados para su uso por terceros. El contenido del sitio tiene como propósito el uso personal, no comercial de los usuarios de este sitio web. Se podrá descargar, imprimir o guardar porciones seleccionadas del contenido que proveemos bajo las siguientes condiciones:

- Que el uso sea personal, sin ningún propósito comercial.

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

- No copiar ni reproducir el contenido en ningún medio de comunicación existente o por existir.
- Respetar los derechos de autor existentes.
- No alterar o modificar de ninguna manera cualquier marca registrada.

Ningún derecho, título o interés en cualquier contenido o material se entiende transferido por el resultado de las actividades anteriormente mencionadas. El propietario del establecimiento de comercio **WONDERBUY** es el titular o está autorizado sobre cualquier contenido que se descargue, reproduzca, imprima, redistribuya o guarde de este sitio web.

Los contenidos del sitio web pertenecen al propietario del establecimiento de comercio **WONDERBUY** o han sido autorizados para su uso por terceros incluyendo, pero sin limitarse a: reproducciones de los artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables existentes o por existir, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato Online u Offline que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

El propietario del establecimiento de comercio **WONDERBUY** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios y productos ofrecidos.

-COMUNICACIÓN

Mediando autorización escrita, expresa, libre y previa podremos entregarte información, por medio de correos electrónicos, avisos generales en el sitio, redes sociales, chats o por comunicación escrita enviada por correo físico o por cualquier otro medio existente a tu dirección de registro.

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

Respecto al tratamiento de datos personales, consultar nuestra Política de Privacidad en <https://www.wonderbuy.co/>.

-USO DEL SITIO

El acoso de cualquier tipo o forma contra o a través del sitio web, está estrictamente prohibido.

La suplantación de identidad está prohibida en los términos de ley, por lo tanto, el usuario y contraseña otorgados por el sitio web en el momento de la inscripción, son personales e intransferibles.

Queda expresamente prohibida la distribución o publicación a través de este sitio web, de cualquier contenido que sea difamatorio, calumnioso, obsceno, amenazante, invasor de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, ilegal, o de cualquier naturaleza que pueda constituir o fomentar un delito, violar los derechos de cualquiera de las partes o de terceros, el incumplimiento de esta prohibición conllevará la responsabilidad legal a que haya lugar.

Para una mejor experiencia de compra en nuestra tienda online y garantizar que la información que estás viendo en el sitio esté actualizada, te recomendamos usar los siguientes navegadores:

- Google Chrome.
- Microsoft Edge.
- Moxilia Foxfire.

-RESPONSABILIDAD

No podemos garantizar que las funciones contenidas en el sitio web no puedan ser sujetas de interrupciones o errores.

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

-VARIACIÓN EN LOS COLORES DE LOS PRODUCTOS

Al momento de realizar un pedido, es importante que tengas en cuenta que debido a las diferentes tecnologías aplicadas a las imágenes de los productos comercializados a través de nuestro sitio web y demás aplicaciones conectadas, es posible que se presenten variaciones en el producto relativas a tonalidades, dimensiones y demás características menores, por tanto, no nos hacemos responsables de estas variaciones.

-OFERTAS Y PRECIOS

Los precios de los productos comercializados a través de nuestro sitio web son expresados en pesos colombianos e incluyen IVA. Nos reservamos el derecho de modificar los precios y descripción de ofertas, así como también de cancelar los eventos promocionales. Puede ocurrir que las ofertas y promociones en la tienda virtual no coincidan con las ofertas y promociones vigentes en las tiendas físicas **WONDERBUY**, por tanto, nos reservamos el derecho de establecer las condiciones de su aplicabilidad y determinar el público objetivo de acuerdo a sus estrategias comerciales promocionales.

-TIEMPOS Y COSTOS DE ENTREGA

El tiempo de entrega estimado es de 5 a 10 días Hábiles, esto puede variar dependiendo de la ciudad.

Costos de entrega:

El envío se realizará a través de la empresa **SERVIENTREGA S.A.S.**

La cual costeará el valor del envío de acuerdo al peso del producto y de acuerdo a la ciudad de envío.

Corresponsales en: **América - África - Asia - Oceanía - Europa**

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

En caso de no recibir el pedido:

En caso de incumplimiento en el plazo de entrega, estarás facultado para enviarnos una notificación expresa de incumplimiento en relación con el proceso de entrega de tu pedido. Procederemos con su estudio y verificación en procura de garantizar un buen servicio y optimizar los tiempos de respuesta.

En este evento, solicitamos que por favor te contactes con la dirección e-mail de Servicio al cliente: soporte@wonderbuy.co.

En caso de cambios en la dirección de entrega:

Para solicitar un cambio la dirección de entrega de tu pedido debes contactarte por medio del correo electrónico: soporte@wonderbuy.co.

En este evento, nos reservamos el derecho a cobrar por los gastos adicionales de envío que llegaren a ser causados.

En caso de estar ausente al momento de entrega:

El pedido podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que se encuentre en el lugar de entrega, quien deberá firmar el documento de la empresa transportadora luego de verificar que el empaque y/o producto se encuentre en perfecto estado, si el producto se encuentra en un estado que la persona no pueda recibirlo, podrá enviarlo nuevamente con la transportadora y solicitar a servicio al cliente en el e-mail: soporte@wonderbuy.co que sea reprogramado el envío.

Intento fallido de entrega:

En caso de no encontrarse ninguna persona para recibir el producto despachado, el pedido será devuelto al lugar de despacho, reprogramaremos la entrega, si el producto no es recibido después de la **segunda visita** de la empresa transportadora, procederemos con la devolución del pedido, si deseas que te reenviemos el pedido, deberás comunicarte a

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

nuestro correo de servicio al cliente soporte@wonderbuy.co para programar el reenvío de tu pedido, generándose un costo adicional que deberás asumir. Si en el momento de la entrega no recibes el producto por causas ajenas a **WONDERBUY**, el costo del envío no será devuelto.

Compra por la página y recoger en tienda:

Los clientes tienen la opción de comprar algunos productos y elegir la opción de recogida en tienda. Esta opción está disponible en el proceso de pago, bajo la opción **recogida en tienda**.

Para tener en cuenta al momento de recibir un pedido:

En presencia del transportador debes verificar muy bien que el producto esté en perfecto estado antes de firmar la guía.

-MEDIOS DE PAGO

Medios de Pago: Plataforma PayU. Se pueden realizar pagos en efectivo por medio de Baloto, Efecty, Tarjetas de crédito y Tarjetas débito: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club.

-CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DERECHO DE RETRACTO

- Se entenderá por cambio, la sustitución de un producto por otro, ya sea por calidad o idoneidad de conformidad con el artículo 7 de la Ley 1480 de 2011.
- Se entenderá por devolución/retracto, el reintegro del dinero a cambio de la devolución del producto recibido, con las excepciones para ejercer el derecho de retracto que consagra el artículo 47 de Ley 1480 de 2011.

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

Cambios:

En caso de inconformidad con el producto adquirido, usted puede cambiarlo de conformidad con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas concordantes y vigentes.

Para ejercer el derecho a un cambio, los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- No deben haberse usado, lavado o dañado.
- Deben conservar la etiqueta original.
- Deben devolverse en el empaque original.
- Debe presentarse comprobante de compra o certificado de regalo.
- Los productos en promoción, no tienen cambio ni devolución de dinero.

En el caso de requerir un cambio que no sea por calidad, el producto deberá ser devuelto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que se recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución serán cubiertos por el consumidor.

No estamos en obligación de aceptar la devolución de artículos que han sido usados, desgastados, lavados o dañados. Por favor, embale los artículos del mismo modo en que los ha recibido y recuerde que no aceptamos artículos sin las correspondientes etiquetas originales.

Cambio por calidad:

En el evento de que un producto presente un problema de calidad, reconoceremos el cambio del producto y todos los gastos de transporte serán cubiertos de conformidad con el artículo 7 de la Ley 1480 de 2011.

Términos por calidad:

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

Para todos los productos no especificados: un (1) mes contado a partir de la fecha de su entrega al comprador original.

En el caso de estos cambios, el comprador podrá elegir entre un cupón redimible, el cambio por otro/s producto/s de igual valor o superior pagando la diferencia por este último, o el reembolso del valor pagado y de los gastos de envío. En estos eventos los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución serán cubiertos por **WONDERBUY**.

El cupón redimible se podrá utilizar dentro del año siguiente a la emisión de este. En el evento en que los nuevos productos excedan el saldo del cupón redimible, el comprador deberá pagar la diferencia del precio mediante los métodos de pago habilitados en el sitio web.

Término para otros tipos de cambios:

Para cambios por talla, color o referencia: un (1) mes contado a partir de la fecha de su entrega al comprador original.

En el caso de estos cambios, el comprador podrá elegir entre un cupón redimible o el cambio por otro/s producto/s de igual valor o superior pagando la diferencia por este último. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución serán cubiertos por el comprador.

El cupón redimible se podrá utilizar dentro del año siguiente a la emisión de este. En el evento en que los nuevos productos excedan el saldo del cupón redimible, el comprador deberá pagar la diferencia del precio mediante los métodos de pago habilitados en el sitio web.

Entrega de artículos dañados/incorrectos:

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

Por favor, ponte inmediatamente en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente, en el correo electrónico sopORTE@wonderbuy.co, en caso de recibir artículos dañados/incorrectos. Por favor, siga el proceso de devolución cuando nos envíe la mercancía. Podrá seleccionar el motivo por el que nos está devolviendo la mercancía en el formulario de devolución.

Si la solicitud de efectividad de la garantía no fuera aceptada después de haber sido evaluada por nuestro departamento técnico debido a la falta de conformidad con las condiciones para ejercer el derecho de cambio de los productos de acuerdo al artículo 16 de la Ley 1480 de 2011 (Exoneración de responsabilidad de la garantía) lo contactaremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de la reclamación, para coordinar de nuevo su envío con un flete por cobrar, el que deberá pagar a la empresa transportadora en el momento en que se haga la entrega del producto.

En caso de inquietudes, puede comunicarse al correo electrónico: sopORTE@wonderbuy.co.

En el evento en que enviemos por error un artículo diferente al solicitado reconoceremos el cambio. Todos los gastos de transporte serán reembolsados. Programaremos a nuestro transportador para que recoja el producto equivocado para luego realizar el envío del producto adquirido en nuestra plataforma.

Mala fe por parte del consumidor:

En caso de que dentro del proceso suscitado por controversias en la solicitud y trámite de la reversión del pago resulte demostrada la mala fe por parte del consumidor, la Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer las sanciones pecuniarias a que hubiere lugar.

Derecho de retracto y devolución:

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la Ley 1480 en el artículo 47 y el decreto 587 de 2016, el término máximo para ejercer el derecho de retracto en caso de que la compra se realice mediante mecanismos de comercio electrónico tales como internet, PSE, Call Center o cualquier otro mecanismo de televenta o tienda virtual, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto.

En caso de devolución por retracto, el producto deberá ser devuelto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución serán cubiertos por el consumidor. En caso de que la reclamación sea por defectos de calidad del producto, o error en el envío, los costos de transporte y/o envío serán asumidos por **WONDERBUY**.

Los eventos en los que los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor son:

1. Cuando el consumidor sea objeto de fraude.
2. Cuando corresponda a una operación no solicitada.
3. Cuando el producto adquirido no sea recibido.
4. Cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
5. Cuando el producto entregado se encuentre defectuoso.

En caso de que se presente alguno de los eventos mencionados, devolveremos la suma total pagada, sin que se procedan a hacer descuentos o retenciones, y se aplicará el término de ley para dichos efectos.

Para interponer el derecho de retracto por favor enviar un correo electrónico a servicio al cliente soporte@wonderbuy.co expresando el número de orden, número de factura y productos que desea(s) devolver y el valor por el cual se solicita la reversión, el cual

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia

Infinito Intelectual S.A.S.

Gestión Estratégica de la Propiedad Intelectual (Marcas & Patentes) – Registros Sanitarios - Asesoría Jurídica
Competencia Desleal - Estructuración de Franquicias – Direccionamiento Estratégico Empresarial

deberá corresponder al valor del producto o productos respecto de los cuales se presenta la causal.

La devolución de la mercancía se debe dirigir al lugar correspondiente de la tienda desde la que se envió.

Término para devolución del dinero:

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, devolveremos el valor al comprador de todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

El comprador podrá optar por un cupón redimible o la compra de otro/s producto/s de igual valor o superior pagando la diferencia por este último.

El cupón redimible se podrá utilizar dentro del trimestre siguiente a la emisión de este. En el evento en que los nuevos productos excedan el saldo del cupón redimible, el comprador deberá pagar la diferencia del precio mediante los métodos de pago habilitados en el sitio web.

Corresponsales en: América - África - Asia - Oceanía - Europa

Dirección: Calle 34 No. 66A 33 Oficinas 203 - 204 (Sector Unicentro)

PBX: (57-4) 448 19 08

Línea Celular y Whatsapp Comercial: 319 4631805

Línea Celular y WhatsApp Jurídica: 301 4406033

E-mail: info@affaconsultores.com info@affaconsultores.com – **Web:** www.affaconsultores.com

Medellín - Colombia